

Servicios profesionales de SustainNet

dispuestos a dar una mano con su solución StakeTracker®

Nuestra División de Servicios Profesionales le ofrece ahora un amplio rango de servicios, desde capacitaciones continuas hasta la completa tercerización del ingreso de datos, gestión de base de datos y reportes regulatorios de sus stakeholders, en conjunto con la oferta de otros servicios para que usted saque el mayor valor de su inversión en el software.

“¡Haremos todo lo necesario para ayudarle a tener éxito!”



+1-604-717-4327
www.sustainet-esp.com



¡Nadie conoce a StakeTracker como nosotros! Con más de 110 clientes, más de 700 proyectos y varios miles de usuarios, e implementado en diferentes idiomas en más de diez países, conocemos lo que nuestros clientes necesitan para alcanzar el éxito.

Nuestro equipo de servicios se nutre de la experiencia, los talentos y las capacidades de las personas que han desarrollado y brindado respaldo a StakeTracker, la **Solución de gestión de información de stakeholders** más utilizada en Canadá, que le ayuda a experimentar la implementación, puesta en servicio y adopción de la manera más sencilla posible.

Además, puede aumentar su eficiencia a través de la plataforma de gestión de la información de StakeTracker, ya sea tomando un sencillo curso de capacitación para usuarios finales o completando la nueva capacitación como *Administrador Certificado StakeTracker*.

Nuestro equipo está aquí para ayudar a su equipo

Queremos que nuestros clientes tengan éxito. Ya sea que implemente StakeTracker para un solo proyecto, o para múltiples proyectos que lo lleven a mejorar sus sistemas, nuestro Equipo de Servicios Profesionales puede ayudarlo.

Al utilizar los Servicios Profesionales de SustainNet, puede tener la confianza de que su implementación será diseñada, validada, puesta en servicio y respaldada por expertos con experiencia probada en el campo y de acuerdo con las mejores prácticas y estándares de la industria.

Cada vez que se realice la contratación de los Servicios Profesionales, SustainNet asignará un Consultor a su proyecto para ayudarle con el proceso de planificación, diseño y entrega de lo contratado, con el fin de alcanzar los objetivos y resultados deseados en base a las necesidades y capacidades de su organización.

Cada proyecto se describirá y documentará en la Enumeración de Tareas (Statement of Work - SOW), que describe los objetivos del proyecto y provee una lista detallada de las tareas necesarias para cumplir los objetivos. El Consultor de SustainNet utiliza el SOW como mapa de ruta o lista de control, mientras trabaja para completar los objetivos del proyecto.

Descubra la manera en que nuestros servicios profesionales pueden asegurar un mayor éxito y la puesta en práctica de su inversión de StakeTracker en www.sustainet-esp.com

Desarrollo de documentos de protocolo

Este es el documento individual más importante, que en última instancia determina el éxito de la implementación de StakeTracker. Reúne los procesos de consulta interna específicos para cada cliente, los flujos de trabajo de cada departamento, las necesidades informativas y las necesidades de reporte en un solo documento de gestión de la información que los usuarios necesitan conocer a fondo antes de poder ingresar datos en el StakeTracker de manera consistente.

Revisión y auditoría de datos

Este es el segundo aspecto más importante en la implementación de StakeTracker, para determinar si de hecho los usuarios siguen los protocolos desarrollados. En muchas ocasiones, los programas informáticos se ganan una mala reputación y terminan en un caos debido a que los usuarios (sobre todo los nuevos y no capacitados) terminan haciendo las cosas a su manera. Por lo tanto, recomendamos realizar revisiones y auditorías de datos periódicamente según estos protocolos e implementar las recomendaciones que surjan, a modo de mantener un correcto comportamiento de ingreso de datos.

Revisión y reconfiguración del sistema

Si se ha usado StakeTracker por un tiempo y sus procesos han cambiado o nunca nos ha hecho revisar la manera en que está usando el sistema en su ambiente, una Revisión y reconfiguración del sistema puede traer a la luz oportunidades para mejorar sus operaciones y realmente usar StakeTracker para lo que usted desea. Tener los "datos maestros/centrales" bien pensados y correctamente definidos y una base de datos configurada con claridad es clave para operar con eficiencia y efectividad.

Servicios de ingreso de datos

A menudo las organizaciones tienen momentos en los que el personal es reducido o sencillamente los usuarios no tienen "tiempo suficiente en el día" para ingresar sus datos a tiempo en StakeTracker y cumplir con las fechas límites de los informes. Nuestro equipo de personal dedicado al ingreso de datos conoce a StakeTracker "como la palma de su mano" y con gusto tomarán sus notas, planillas y documentos para hacer el trabajo de ingreso manual de datos y de generación de reportes por usted, con rapidez y eficiencia.

Migración/importación de datos

Nuestros expertos en migración/importación de datos pueden analizar los datos que usted tiene en sistemas o planillas antiguas y proponer un plan para migrar/importar la información a StakeTracker, sin pérdidas de tiempo o consumiendo muy poco tiempo de su operación. Además, si ha reunido grandes volúmenes de datos en diversos formatos a lo largo de los años, podemos proporcionarle cotizaciones "a no exceder" para este trabajo en base a datos de muestra que se provean.

Reportes de rutina y desarrollo de reportes personalizados

StakeTracker ofrece una amplia gama de reportes y de poderosas opciones. Aún así es posible que descubra alguna necesidad de reportes que no estén cubiertos por los informes estándares del sistema. Estaremos encantados de crear los informes que necesita a través del escritor integrado de reportes sin costo alguno, o desarrollando reportes de diseño personalizado (algo que supere las capacidades de nuestros escritores de reportes estándar).

Servicios de integración

Un excelente método para aumentar la eficiencia, ahorrar tiempo y evitar la duplicación de información necesaria en otros sistemas internos, es compartir los datos con productos relacionados basados en Internet a través de una Web API de StakeTracker. A través de nuestros Servicios de integración, los expertos de SustaiNet trabajarán sobre los objetivos del proyecto y el sistema meta con usted, y luego diseñarán e instalarán la solución para transferir los datos según se necesite.

Capacitación de administradores y usuarios finales

Los reemplazos de personal, los cambios en los procesos de negocios o la implementación de versiones o módulos totalmente renovados de StakeTracker son situaciones en las que resulta muy beneficioso y se recomienda encarecidamente la capacitación de administradores de bases de datos y usuarios finales adicionales. La mayoría de los usuarios tiende a utilizar un rango muy limitado de las funcionalidades de StakeTracker, de modo que la capacitación continua permite que los usuarios tengan las habilidades necesarias para ir comprendiendo mejor lo que necesita la organización. Ofrecemos diversas opciones de capacitación en línea y en los establecimientos para que se puedan desarrollar las habilidades necesarias en el momento y lugar que le resulte más conveniente.

¿Por qué no considera agregar un especialista en StakeTracker a su equipo?

Tener un Gerente de Cuenta Técnico (Technical Account Manager - TAM) es como ganar un miembro adicional para el equipo de TI en los establecimientos, sin aumentar la cantidad de empleados. De este modo, obtiene los beneficios de contar con un experto servicial y afable, con un conocimiento especializado en StakeTracker y con acceso directo a los ingenieros que lo desarrollaron, por un día o por una semana o por un mes... ¡usted elige!

Los clientes pueden aprovechar la experiencia y especialización del equipo de Servicios profesionales de SustaiNet para asegurar que su implementación y uso continuo tengan el mayor éxito posible.

Permita que los Servicios profesionales de SustaiNet le den una mano. Solo debe comunicarse con SustaiNet al **1-604-717-4327** o a **services@sustainet.com**



SustaiNet Software International Inc.

200 - 322 Water Street
Vancouver, BC, V6B 1B6

Teléfono: **604-717-4327**

Fax: 604-736-9531

Correo electrónico:



services@sustainet.com

www.sustainet-esp.com