

Módulo de gestión de problemas

El módulo de gestión de problemas de StakeTracker permite hacer un seguimiento, gestionar y elaborar informes de cada problema que las partes interesadas presentan, desde la comunicación inicial hasta su resultado exacto, y todo lo que sucede mientras tanto.

Seguimiento y respuesta a los problemas de las partes interesadas e informe oportuno garantizado

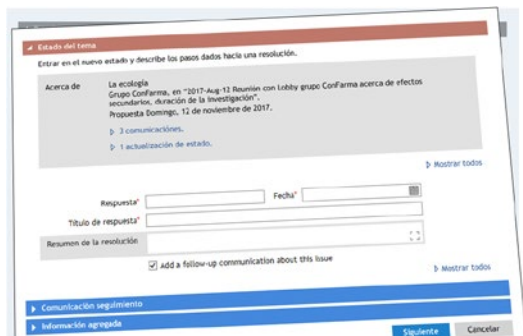
Seguimiento y gestión de cada problema que presentan las partes interesadas. StakeTracker ayuda a identificar problemas cuando ingresa un tema, una parte interesada y, de manera opcional, una referencia geográfica en una comunicación.

Seguimiento de cada tarea realizada para resolver su problema.

- Las tareas de resolución tienen un claro registro de auditoría.
- Agregue la mayor cantidad de detalles que necesite acerca de la resolución.
- Usted controla a qué problemas debe dar seguimiento.

Personalización de los estados de los problemas que se adaptan a su proceso.

- Para comenzar, un problema puede abrirse o cerrarse.
- Se pueden agregar más opciones, todas las que necesite. Por ejemplo, establecer el estado del problema como En revisión, Provisorio, Rechazado por el equipo legal, Contraoferta,

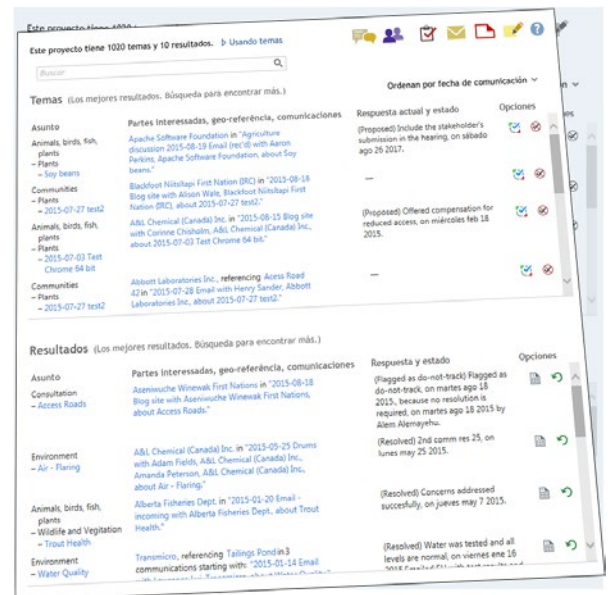


Aplique el estado personalizado del problema que se ajuste a sus procesos, para un seguimiento preciso y elaboración de informes de lo sucedido.

Cerrado sin resolución, No dar seguimiento, o cualquier estado que su proceso requiera.

Identificación de patrones a simple vista.

- Los problemas se organizan en la pantalla para ayudarle a ver las comunicaciones repetidas de las partes interesadas, identificar los temas presentados con mayor frecuencia por referencias geográficas o eventos y detectar problemas nuevamente tratados que constituyan riesgos potenciales o que simplemente requieran gran dedicación.
- Puede ver los subprocesos completos de comunicación de un problema y todo el historial de resolución, todo en una sola pantalla.
- Revise rápidamente el historial de un problema para ofrecer la mejor respuesta.



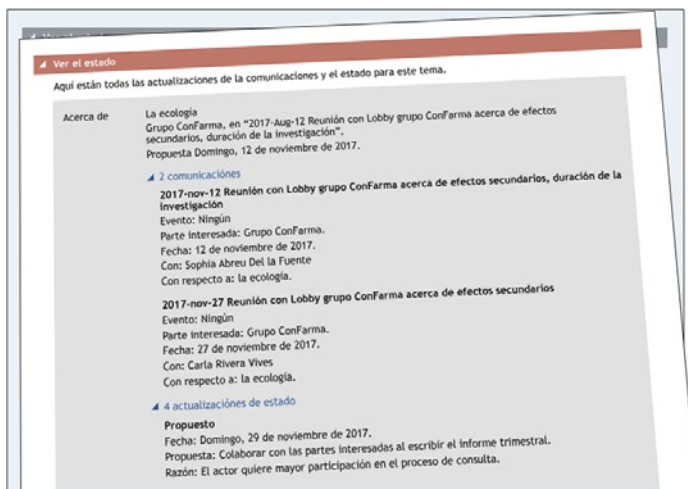
Sin tablas de gran volumen. Los datos de los problemas se organizan en partes con sentido. Para focalizarse, utilice las funciones de ordenar y buscar.

Seguimiento y respuesta para los problemas de las partes interesadas e informe oportuno garantizado (continuación)

Ahorre tiempo durante la entrada de datos.

El seguimiento de los problemas lleva tiempo. Hemos facilitado y agilizado esta tarea.

- Una automáticamente problemas nuevos a problemas existentes, de manera que puedan resolverse en un paso.
- El nuevo formulario de entrada de datos es entre 30 % y 65 % más rápido.
- Ingrese una resolución mientras introduce su comunicación en un solo paso.



Cada subproceso de la comunicación de un problema aparece en una sola pantalla de revisión para ayudarle a lograr la mejor respuesta.



Finalización de tareas y cumplimiento de los compromisos.

- El seguimiento automatizado garantiza un trabajo oportuno, incluso cuando los miembros del equipo cambian de rol.

Resultados compartidos con la gerencia y reguladores

Podrá informar:

- los problemas que presentaron las partes interesadas y los temas y categorías más amplios a los que estos pertenecen;
- los problemas que están cerrados, en forma de resumen, o con todas las ofertas y contraofertas hechas durante el proceso;
- los problemas que permanecen abiertos, así como los esfuerzos realizados de buena fe para cerrar estos problemas.

También podrá informar los beneficios, el impacto, las medidas de mitigación y el nivel de riesgo de una resolución y resultado, como así también cualquier tema, tarea, documento, referencia geográfica, compromisos asociados, entre otros.