



**Soluciones de compromiso
con la comunidad y con
los stakeholder**

Soluciones SustainNet

SustainNet Software International Inc. es el desarrollador canadiense de **StakeTracker**, una solución de gestión de información de los stakeholders basada en la web diseñada para las organizaciones que necesitan reducir el riesgo de los proyectos y evitar sorpresas. Esto implica trabajar de manera positiva con las comunidades en las que operan, con obligación moral para abordar sus intereses, problemas e inquietudes de forma amigable, y para mitigar el riesgo.

Nuestro software está específicamente diseñado para las organizaciones que necesitan involucrarse y comunicarse con los diversos stakeholders en sus estudios de proyecto y operaciones en curso, que incluyen los dueños de las tierras, comunidades locales y originarias, todos los niveles del gobierno, ONG, grupos de intereses especiales, negocios, público general y cualquier otro que se vea afectado por sus proyectos e iniciativas.

El acceso rápido a la información actualizada de los stakeholders es importante para:

- El cumplimiento de las normas (p. ej., evaluaciones ambientales y del impacto social)
- La reducción de riesgos del proyecto, resistencia y retrasos
- La obtención de la "licencia social para operar" y la demostración de la debida diligencia del proyecto
- Los informes sobre sostenibilidad y programas e iniciativas de RSC
- El compromiso comunitario, la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones

Una aplicación de software basada en la web para quienes necesitan registrar, documentar e informar mejor las actividades de compromiso de los stakeholders



StakeTracker permite a las organizaciones registrar, documentar y dar seguimiento de la información, las comunicaciones e interacciones, las acciones y los compromisos de los stakeholders, las inversiones, los reclamos y los problemas de la comunidad, y mucho más. Es el único sistema verdadero disponible de administración de la información centrado en las comunicaciones.

StakeTracker ofrece:

- Aplicación de base de datos organizada centralmente para equipos dispersos geográficamente
- Reducción de la carga administrativa para el manejo de datos y la presentación de informes
- Capacidades de administración de asuntos, compromisos, tareas, activos y contactos
- Acceso a información precisa e importante, en tiempo real

A diferencia de los competidores directos, CRM y los sistemas internos personalizados, nuestra solución específica permite a los usuarios autorizados trabajar en un marco único y consistente para registrar y compartir información. Su singular modelo de datos permite a los usuarios extraer y presentar informes de una manera veloz y sencilla en cualquier aspecto de su proyecto.

El fácil uso de **StakeTracker** posibilita administrar con la tranquilidad de que el programa informático ha sido ya adoptado sin problemas y es utilizado por propia voluntad de todos los miembros del equipo, y produce rápidamente una gran variedad de informes según la necesidad.

StakeTracker se ha convertido en la solución de gestión de información de los stakeholders de mayor uso en Canadá y ahora también en el mundo, gracias al singular y sencillo método para registrar y entrecruzar las comunicaciones entre stakeholders, así como por constituir el medio más completo de presentación de informes.

Conozca cómo nuestro software puede ayudarlo en las tareas de administración y presentación de informes en sus comunicaciones con los stakeholders en www.sustainet-esp.com.



+1-604-717-4327

www.sustainet-esp.com



Módulo de gestión de problemas - El módulo de gestión de problemas de *StakeTracker* le permite dar seguimiento, gestionar y presentar informes de los problemas planteados por los stakeholders, desde la comunicación inicial hasta su resultado exacto, que incluye todas las respuestas hasta la resolución final.

Módulo de gestión de casos - Resolver quejas y reclamos de los stakeholders. El módulo de gestión de casos/reclamos de *StakeTracker* ha sido diseñado para ayudar a las organizaciones a respaldar sus procesos de gestión de quejas formales presentadas por los stakeholders de los proyectos.

Módulo de gestión de inversión comunitaria
El módulo de gestión de inversión comunitaria de *StakeTracker* está diseñado para organizaciones que buscan maximizar el impacto positivo de los proyectos en programas para mejorar los beneficios de la comunidad en las que operan.

Módulo de gestión de indemnización
Desde la indemnización de los cultivos hasta la pérdida de sustento, este módulo le permite a los usuarios registrar y dar seguimiento a cualquier compensación adeudada a las comunidades locales por el derecho a utilizar las tierras en las que un proyecto puede provocar un impacto negativo, y la compensación es una necesidad de beneficio para ambas partes.

Módulo GIS - el módulo de cartografía GIS de *StakeTracker* amplía la capacidad de *StakeTracker* al ayudar a identificar los patrones espaciales que no siempre son evidentes de inmediato mediante informes tradicionales. También puede cartografiar datos para mostrar visualmente stakeholders, problemas, y parcelas de tierra o para identificar visualmente elementos dentro de un área de interés.

Módulo Outlook - Controle su bandeja de entrada.
Perder tiempo leyendo cientos de mensajes no es nada divertido, pero el módulo Outlook de *StakeTracker* les permite a los usuarios convertir de manera rápida y fácil los mensajes de la bandeja de entrada en registros digitales dentro de *StakeTracker* para presentar informes junto con otros métodos de comunicación.

Módulo de aplicación móvil - Comunicación segura y en tiempo real con los stakeholders. Experimente el poder y la comodidad de agregar y visualizar las comunicaciones de los stakeholders así como de actualizar los registros de los stakeholders desde su dispositivo móvil desde el campo.

Servicios profesionales - Nuestro equipo está aquí para ayudar al suyo. Ahora nuestro departamento de Servicios de consultoría ofrece una amplia variedad de servicios, desde la aplicación de estrategias hasta la subcontratación completa de sus operaciones de gestión de información de los stakeholders, gestión y administración de base de datos, informes normativos, entrada de datos, auditoría de datos, desarrollo de documentos de proceso y protocolos, y capacitación para el usuario en curso así como otras ofertas de servicios de consultoría para ayudarlo a obtener el mayor valor de su inversión en el software.



Sustainet Software International Inc.
200 - 322 Water Street
Vancouver, BC, V6B 1B6 Canada
Teléfono: +1-604-717-4327
Fax: +1-604-736-9531
Correo electrónico: info@sustainet.com



Conozca cómo nuestro software puede ayudarlo en las tareas de administración y presentación de informes en sus comunicaciones con los stakeholders en www.sustainet-esp.com